



FEUC FACULDADE DE ECONOMIA  
UNIVERSIDADE DE COIMBRA

Nuno Fernando Vaz Afonso

# Web Analytics

## Ecommerce case study in a B2B environment

Dissertação de Mestrado em Marketing, apresentada à Faculdade de  
Economia da Universidade de Coimbra para obtenção do grau de Mestre

Orientador: Prof. Doutor Paulo Melo

Coimbra, Agosto de 2014