



Joana Teixeira Simões

# Informação sobre tarifários e consumos: uma análise dos sítios *web* das entidades gestoras

Dissertação de Mestrado em Gestão, apresentada à Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, sob a orientação da Professora Doutora Patrícia Moura e Sá e da Professora Doutora Maria Rita Martins

Setembro de 2015



UNIVERSIDADE DE COIMBRA